



¿Cómo realizo una denuncia online ante el SAUCI?

¿Cómo realizo una denuncia online ante el SUACI?

TRABAJEMOS JUNTOS POR UNA BUENOS AIRES MÁS SEGURA

SU DENUNCIA ES IMPORTANTE

RECUERDE QUE PUEDE REALIZARLA A TRAVÉS DEL SUACI:

<http://suaci.buenosaires.gob.ar/suaci/contacto> O LLAMANDO AL 147.

Todas las direcciones de fiscalización que dependen de la AGC: DGFyC, DGHySA y DGFyCO realizan un control periódico para verificar las condiciones de seguridad sobre las que tienen competencia.

Esa tarea se apoya y fortalece con las denuncias que todos los ciudadanos pueden realizar ante el Sistema Único de Atención Ciudadana (SUACI).

PARA QUE SU DENUNCIA SEA TRAMITADA CON MAYOR RAPIDEZ Y EFICACIA ES NECESARIO QUE:

- Exponga el domicilio exacto del lugar donde se presenta la irregularidad.
- Describa con precisión y aporte la mayor cantidad de detalles sobre el /los problemas denunciados.
- Si tiene documentación, fotografías o videos vinculadas a la denuncia el SUACI le permitirá adjuntar el material y será tomado como prueba de la denuncia.
- Si se trata de una obra de construcción informe la existencia o no de cartel de obra, el número de registro de los planos y el nombre del profesional responsable.
- Si se trata de una denuncia por una Enfermedad de Trasmisión Alimentaria deje un número de contacto para seguir la evolución de la persona afectada.

LOS INSPECTORES DE LA AGC NO INTERVIENEN EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Vía Pública. Sea ocupación, puestos o venta callejera. A excepción del expendio de alimentos, del cual se encarga la DGHySA.
- Ruidos molestos.
- Delitos y contravenciones. Como por ejemplo: violación de la clausura dispuesta por la AGC; trabajo esclavo o en negro; prostitución; venta de drogas, etc. De constatar este tipo de irregularidades el inspector dará aviso a la policía o elevará la denuncia a la justicia a través del organismo competente dentro del GCBA.

Pasos para la Denuncia Online

PASO 1

Ingrese una BREVE DESCRIPCIÓN DE LA IRREGULARIDAD DETECTADA. El sistema le otorgará una o más prestaciones relacionadas a esa descripción y podrá seleccionar la que más se asemeje a la situación que desea denunciar.

The screenshot shows the 'atención ciudadana' web interface. At the top, there are logos for 'Buenos Aires Gobierno de la Ciudad' and 'atención ciudadana', along with an 'Ayuda' link. Below the navigation bar, there are tabs for 'Reclamos, Denuncias...' and 'Turnos', and sub-tabs for 'Ingreso' and 'Consulta'. The main heading is 'Ingresando reclamos, denuncias, quejas/sugerencias y solicitudes'. A yellow callout box instructs the user to select a service after entering a description. The 'Ingresar' button is highlighted with a red circle. The text 'boliche sin habilitacion' is entered in the description field and is also circled in red. Below this, an example is provided: 'ejemplo: Bache. Rama tapa farol. Falta matafuegos en boliche.' Another yellow callout box asks the user to select a service. Under the heading 'Prestaciones relacionadas', a list of services is shown, with 'ACTIVIDAD DE BAILE EFECTUADA SIN PERMISO - LOCAL CON BAILE (BAR, PUB, RESTAURANT, OTROS)' selected and circled in red. At the bottom right, it says 'Página 1 de 1' and 'Próxima página'.

PASO 2

Ingrese los DATOS DEL LUGAR al que se refiere su denuncia. Complete la mayor cantidad de datos que se le solicitan. El sistema le pedirá como obligatorios: la dirección, altura o la esquina más próximas. De ser posible aporte el nombre que el lugar muestra al público.



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad



atención
ciudadana

Ayuda

Reclamos, Denuncias... **Turnos**

Ingreso [Consulta](#)

Ingresando denuncias

ACTIVIDAD DE BAILE EFECTUADA SIN PERMISO - LOCAL CON BAILE (BAR, PUB, RESTAURANT, OTROS)

Indique la dirección y /o el establecimiento que desea denunciar

Dirección de la denuncia

* Calle: * Altura: Piso: Depto.: [Ver Mapa](#)

* Esquina más próxima:

Ver las direcciones de Espacios Públicos / Escuelas / Hospitales, etc.

Datos del establecimiento

Razón social / Nombre de fantasía: CUIT:

✘ Cancelar

Anterior
Siguiente

PASO 3

El sistema le expondrá a qué área del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires corresponde la gestión y revisión de la irregularidad detallada. En este paso **PODRÁ AGREGAR UN NUEVO RECLAMO SOBRE EL LUGAR DENUNCIADO.**

Ayuda

Buenos Aires Gobierno de la Ciudad | atención ciudadana

Reclamos, Denuncias... Turnos

Ingreso Consulta

Ingresando denuncias

LOCAL CON BAILE (BAR, PUB, RESTAURANT, OTROS) (SCALABRINI ORTIZ, RAUL AV. y CABRERA, JOSE A.)

A continuación se muestra dirección y/o establecimiento denunciado

Organismo responsable: DGFYC **CGPC: Comuna 14**

Agregue en la grilla las prestaciones que considera necesario ingresar a la dirección ingresada

Denuncias para la dirección ingresada:

Denuncias	
Quitar	ACTIVIDAD DE BAILE EFECTUADA SIN PERMISO

De ser necesario, ingrese una nueva denuncia para este lugar

Ingresar

ejemplo: Falta matafuegos en boliche. Trabajo en negro.

✘ Cancelar Anterior Siguiente

PASO 4

En esta instancia PODRÁ INGRESAR DETALLES SOBRE LA SITUACIÓN DENUNCIADA. Si tiene DOCUMENTACIÓN, FOTOGRAFÍAS O VIDEOS vinculadas a la denuncia el SUACI le permitirá ADJUNTAR EL MATERIAL y será tomado como prueba de la denuncia.

Reclamos, Denuncias... Turnos

Ingreso Consulta

Ingresando denuncias

LOCAL CON BAILE (BAR, PUB, RESTAURANT, OTROS) (SCALABRINI ORTIZ, RAUL AV. y CABRERA, JOSE A. - Rusty Nail)

¿Quisiera usted aclarar algo relacionado a su denuncia, o ingresar algún archivo multimedia?

Información adicional

Observaciones
exceso de capacidad

Adjuntar archivo

Examinar...

✘ Cancelar

Anterior Siguiete

PASO 5

EL SISTEMA LE SOLICITARÁ SUS DATOS PERSONALES. Complete la totalidad del formulario ya que le servirá para hacer un seguimiento completo de su denuncia. LA DENUNCIA ES DE CARÁCTER ANÓNIMA. El inspector que verifique su denuncia no tendrá acceso a sus datos.

Ayuda
Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad
atención
ciudadana

Reclamos, Denuncias... Turnos

Ingreso Consulta

Ingresando denuncias

LOCAL CON BAILE (BAR, PUB, RESTAURANT, OTROS) (SCALABRINI ORTIZ, RAUL AV. y CABRERA, JOSE A. - Rusty Nail)

¿Podría brindarnos algunos datos personales que nos permitan mantenerlo informado sobre el reclamo realizado?

Datos del ciudadano

Nacionalidad: <input type="text" value="Argentina"/>	Sexo: <input type="text" value="Masculino"/>
Tipo de documento: <input type="text" value="DNI"/>	Número de documento: <input type="text"/>
Nombre: <input type="text"/>	Apellido: <input type="text"/>

Domicilio particular

Calle: <input type="text"/>	Altura: <input type="text"/>	Piso: <input type="text"/>	Dpto: <input type="text"/>	Código Postal: <input type="text"/>
Localidad: <input type="text" value="Ciudad de Buenos Aires"/>				


Cancelar

Anterior
Siguiente

PASO 6

DEBERÁ INGRESAR UN MEDIO DE CONTACTO. Recuerde que LA DENUNCIA ES DE CARÁCTER ANÓNIMA. El inspector que verifique su denuncia no tendrá acceso a sus datos.

 **Buenos Aires**
Gobierno de la Ciudad

 **atención**
ciudadana

Ayuda

Reclamos, Denuncias... **Turnos**

Ingreso **Consulta**

Ingresando denuncias

LOCAL CON BAILE (BAR, PUB, RESTAURANT, OTROS) (SCALABRINI
ORTIZ, RAUL AV. y CABRERA, JOSE A.

¿Podría usted indicar el horario y el medio por el cual lo podamos contactar?

Medio de contacto

Correo electrónico:
 Desea recibir información por este medio


Teléfono particular: (Cód. area - Nro.)
011 - Desea recibir información por este medio


Teléfono celular: (Cód. area - Nro.)
011 -15 Desea recibir información por este medio

Horario de contacto:
De : a :

PASO 7

Por cuestiones DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, el sistema le pedirá que ingrese los caracteres que aparecen en la pantalla. EL SISTEMA NO DISTINGUE ENTRE MAYÚSCULA Y MINÚSCULA.

 **Buenos Aires**
Gobierno de la Ciudad

 **atención**
ciudadana

Ayuda

Reclamos, Denuncias... **Turnos**

Ingreso | [Consulta](#)


Ingresando denuncias

LOCAL CON BAILE (BAR, PUB, RESTAURANT, OTROS) (SCALABRINI ORTIZ, RAUL AV. y CABRERA, JOSE A. - Rusty Nail)

Escriba los caracteres que se muestran en la siguiente imagen. Si lo prefiere, puede utilizar la versión auditiva.

Validación

Imagen de seguridad:



* Ingrese los caracteres de la imagen de seguridad o el audio:

[Escuchar](#)

No distinguir en mayúsculas y minúsculas

[✕ Cancelar](#) [Anterior](#) [Aceptar](#)

PASO 8

El sistema generará un COMPROBANTE ONLINE. SU DENUNCIA QUEDARÁ IDENTIFICADA MEDIANTE UN NÚMERO ÚNICO DE DENUNCIA, que le servirá para realizar el seguimiento de su reclamo dentro del sistema.

Buenos Aires Gobierno de la Ciudad | **atención ciudadana** Ayuda

Reclamos, Denuncias... Turnos

Ingreso Consulta

Comprobante

ACTIVIDAD DE BAILE EFECTUADA SIN PERMISO - LOCAL CON BAILE (BAR, PUB, RESTAURANT, OTROS) (SCALABRINI ORTIZ, RAUL AV. y CABRERA, JOSE A.)

Su interacción ha finalizado exitosamente.

Menú de opciones
Imprimir

Esta es la información del comprobante de su denuncia:

Subsecretaría de atención ciudadana

Datos de la denuncia

Prestación: ACTIVIDAD DE BAILE EFECTUADA SIN PERMISO - LOCAL CON BAILE (BAR, PUB, RESTAURANT, OTROS)

Dirección: SCALABRINI ORTIZ, RAUL AV. y CABRERA, JOSE A.

Espacio público:

Fecha y hora: 11/02/2011 11:41:29

Número de contacto: 00206187/11

Estado: Abierto

Observaciones: exceso de capacidad y venta de alcohol a menores

Mapa

Mapa de la ubicación de la denuncia en Palermo, Buenos Aires. Se muestra la intersección de Scalabrini Ortiz, Raul Av. y Cabrera, Jose A.

Consultas y denuncias:

 **147**

Encontrá más información en:
www.agcontrol.gob.ar

**Dirección General de Higiene
y Seguridad Alimentaria**

Tte. Gral. Juan D. Perón 2933 / 2949
Tel: 4860-5200

 **@AGC_Control**

 **facebook.com/agcontrol**

 **youtube.com/agcontrolba**